

「きゅりあん利用者(主催者)アンケート」 お客様からのご意見について

令和7年12月

◆施設・設備

No.1

お客様のご意見

エレベーターの待ち時間が長い。

施設

茶室の畳を京畳(190cm×95cm)に改善してほしい
今のままだと、坐っても、歩いても、棚を置いても窮屈。

茶室の入口の石を改善してほしい。(廃棄 or 二段にする)
入口の石段は、足の不自由な方にとって上りづらく、負担となっている。

きゅりあんからのコメント

複数設置のエレベーターは自動で運行調整を行っています。
皆さまが快適にご利用いただけるよう、さらに混雑緩和等の、改善に努めてまいります。

会館建設当初より、茶室は江戸間のつくりとなっており、京間のように広くすることができません。
したがって、畳は現状の江戸間サイズとなることをご理解ください。

今後、安全に茶室内に上られる形状(仕様)について検討してまいります。

◆施設・設備

No.2

お客様のご意見

エアコンの効きがやや悪い。

設備

以前よりきれいになり、エアコンの温度調整ができるようになって使いやすくなった。

コンセントの数が少ないため、延長コードだけでは対応しきれず不足している

きゅりあんからのコメント

各施設個別に一定の範囲で温度調整は可能ですが、全体の温度管理は中央監視にて行っています。効が悪いときは、受付窓口にお問合せください。

きれいになったとのご意見をいただき、ありがとうございます。
今後も館内の環境整備に努めてまいります。

当館では、利用者全員が電源を使用することは想定しておりません。
また、各施設により、使用可能電力量が異なるため、多数の電子機器の使用がある場合は、予約時に受付にご確認いただくよう、お願いいたします。

◆施設・設備

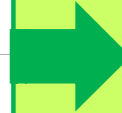
No.3

お客様のご意見

きゅりあんからのコメント

備品

テーブルが汚れていることが多い。 調理室の冷蔵庫の中が汚い。	
プロジェクターの台がナナメにゆがんでいる。	他2件
茶道具の品揃えをもう少し充実させてほしい 例：棚・棗・茶入・水指・花入(夏用)	他1件
茶道具の管理が行き届いていない。	



<p>ご不快な思いをさせて申し訳ございません。 衛生面ならびに備品管理につきまして一層の注意を図ってまいります。</p> <p>ご不便をおかけして申し訳ございません。その後修理対応いたしましたので、ご利用ください。</p> <p>当館にて基本の茶道具は揃えておりますが、流派ごとの小物は各団体でご用意いただけますようお願いいたします。不足の道具やお気づきの点がありましたら受付窓口にお知らせください。</p> <p>ご不便をおかけして申し訳ございません。ご利用後の点検等、都度行っておりますが、お気づきの点がありましたら、受付窓口にお知らせください。</p>

◆手続き

No.4

お客様のご意見

きゅりあんからのコメント

受付

通常の受付や電話対応は非常にスムーズでありがたいのですが、臨時の対応時には、内容の伝達ミスや規則の理解にばらつきがあり、困ることがあります。
--



<p>ご迷惑をおかけして申し訳ございません。今後このようなことのないように慎重な対応および統一したご案内に努めてまいります。</p>
--

◆手続き

No.5

お客様のご意見

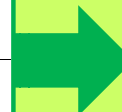
きゅりあんからのコメント

予約

区民以外にも区民同様に抽選に参加させてほしい。

予約・支払い・承認書の手続きを他の地域センター同様にWeb上で完結できる仕組みにしてほしい。

他1件



区民以外の方(一般)の抽選会を行っております。
抽選会の日程は、ホームページヘッダーの「施設を利用する」をクリックすると、「抽選会日程表」で抽選日が、ご確認いただけます。

ご不便をおかけして申し訳ございません。現在のシステムでは、当施設特有の複数の借り方オプションに対応できないため、他施設のようにWebのみで完結することは難しい状況です。
より便利にご利用いただけるよう、改善に向けて検討を続けてまいります。

◆手続き

No.6

お客様のご意見

きゅりあんからのコメント

支払

銀行振込やクレジットカードでの決済に対応してほしい。

他2件



原則来館でのお手続き・お支払いをお願いしております。
お支払いにつきましては、クレジットカード等の電子決済も可能です。

ご利用可能な決済方法：
クレジット(VISA MASTER、銀聯のみ)、iD、WAON、QR決済(※一部サービスはご利用いただけません)

◆その他

No.7

お客様のご意見

鍵の貸し出し時間を利用開始の30分前または20分前に早めてほしい。
理由:セッティングに時間がかかるため。 **他3件**

キャンセル時の払い戻し手続きにおいて、押印不要にしてほしい。

使用時に出る廃棄ダンボール箱の処理方法を案内してほしい。

最小限の廃棄物については、終了時にきゅりあんで処理できるようにしてほしい。

時間の区切りをもう少し細かくするか、もしくは前の枠が空いている場合は早めに入室させてほしい。(15分~20分) **他1件**

エレベーターホール前(4F・5F)での大声での会話・通話は控えてほしい。

共用部、廊下で部屋にひびく声で話す方々への注意をしてほしい。

利用
ル
ー
ル

きゅりあんからのコメント

貸出時間は準備時間を含めての貸出となっております。貸出時間内でのご利用をお願いいたします。

支払に関する書類については押印が必要となります。

基本にごみはお持ち帰りとなりますので、ご協力をお願いいたします。少量のごみにつきましては、館内設置のごみ箱をご利用ください。

時間区分を細かくすることは会館運営上困難です。また、早めの入室については、ご利用者からの要望があり、現在10分前からの入室を可としておりますので、さらに時間を早めることは困難です。

共用部やエレベーターホール前での大声での会話・通話につきましては、利用案内記載のとおり、他の利用者の迷惑となる行為はお控えいただくようお願いしております。今後も適宜、注意喚起等の対応に努めてまいります。

◆その他

No.8

お客様のご意見

承認書等の書類は、文字サイズが小さく読みづらいため、より見やすい書式への変更してほしい。

申
請
書
類

きゅりあんからのコメント

ご不便をおかけし申し訳ございません。今後は、より見やすい書式となるよう改善を検討してまいります。